
Contenido

Prólogo a esta edición.....	11
Capítulo 1	
Un acercamiento a la criminología.....	15
Su evolución en el tiempo.....	17
Capítulo 2	
Alguna vez fuimos víctimas.....	27
La experiencia victimológica.....	27
Surgimiento de la victimología.....	30
Buscando definiciones.....	37
Campo de estudio.....	42
Capítulo 3	
Victimizaciones.....	45
Victimización primaria.....	47
El estrés postraumático.....	51
Victimización secundaria.....	58
Otros modos de victimizar.....	67
La otra cara de la victimización.....	77
Capítulo 4	
Hablar acerca de tipologías.....	81
Reflexionando con Savater.....	81
Construyendo una tipología.....	84

Capítulo 5

El interés de la víctima.....	95
Interés penal.....	96
Interés procesal.....	98
Interés civil.....	102
El rol del Estado.....	103
Otros intereses.....	105

Capítulo 6

Trabajar con la resiliencia.....	115
El fenómeno de la resiliencia.....	115
Pasos para trabajar con resiliencia.....	119

Capítulo 7

El discurso o relato victimológico.....	125
La construcción del relato victimológico.....	125
El silencio.....	133
La buena comunicación.....	135

Capítulo 8

Hay equipo.....	143
Conformación del equipo.....	150
a) El rol del operador social (trabajador social, sociólogo, asistente social, promotor comunitario, etcétera).....	151
b) El rol del operador legal (abogado, asesor jurídico).....	152
c) El rol del operador de la conducta (psicólogo, psiquiatra, terapeuta, etcétera).....	153
Intervención en crisis.....	154

Capítulo 9

Vislumbrando redes.....	159
La red social.....	161
La derivación.....	169
Redes institucionales.....	171
A modo de conclusión.....	176

Capítulo 10

Acerca del cuidado	177
El <i>mobbing</i>	180
Ataques a la víctima con medidas organizacionales	182
Ataques a las relaciones sociales de la víctima con aislamiento social	183
Ataques a la vida privada de la víctima	183
Violencia física	183
Ataques a las actitudes de la víctima.....	183
Agresiones verbales	184
El síndrome de <i>burnout</i> o de agotamiento profesional	184
Victimización vicaria	189
Estrategias	193
a. Diseño y planificación	193
b. El trabajo en equipo.....	194
c. Dinámica del cuidado.....	195
d. Supervisión y revisión de la práctica	199
Bibliografía.....	207
Documentos citados.....	216

Anexos documentales

Anexo documental 1

Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder	219
---	-----

Anexo documental 2

Código Procesal Penal Federal Ley de Derechos y Garantías de las Personas Víctimas de Delitos Capítulo III: Derechos de las víctimas	225
--	-----

Anexo documental 3

Código Procesal Penal Provincia de Neuquén Capítulo VII: La víctima. Sección primera: Derechos fundamentales.....	229
--	-----

Anexo documental 4

Convenio 116 de la Comunidad Europea sobre indemnización
a las víctimas de delitos violentos231

Anexo documental 5

Ley N° 7379 – Provincia de Córdoba
(creación del Centro de Asistencia a la Víctima del Delito)239

Anexo documental 6

Ley N° 4796 – Provincia de Chaco
Programa Provincial de Asistencia a las Víctimas del Delito241

Anexo documental 7

Ley de ayuda a las víctimas de delitos dolosos violentos
y contra la integridad sexual247

Anexo documental 8

Ley N° 1224 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
(creación del Programa de Asistencia a la Víctima)263

Anexo documental 9

Centro de Asistencia a la Víctima y al Testigo del Delito (CAV)271

Anexo documental 10

Ley N° 12.061 – Ley de Ministerio Público
de la Provincia de Buenos Aires
Capítulo III. Asistencia a la víctima273